

# ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(Aktualizované znění ze dne 6. 11. 2023)

V tomto dokumentu naleznete komplexní informace o Vašich právech souvisejících se zpracováváním Vašich osobních údajů správcem, kterým je společnost ACE Consulting s.r.o., se sídlem Konviktská 24, 110 00 Praha, IČ: 25679457, za účelem služeb prezentovaných na webové stránce [www.aceconsulting.cz](http://www.aceconsulting.cz).

Cílem tohoto dokumentu je Vám poskytnout důležité informace o tom, jak zpracováváme Vaše osobní data, když navštívíte naše webové stránky, a veškeré informace vycházející z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (EU obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jako „GDPR“).

Doporučujeme Vám, abyste si informace pečlivě přečetli. Udělali jsme vše pro to, aby byly co nejsrozumitelnější. Pokud by Vám i přesto nebylo něco jasné, rádi Vám kterýkoli pojem nebo pasáž vysvětlíme.

## 1. Kdo zpracovává Vaše osobní údaje?

Správcem osobních údajů, tedy osobou, která určuje účely a prostředky a rozhoduje o zpracování Vašich osobních údajů za výše uvedeným účelem, je:

společnost ACE Consulting, s.r.o.

IČO: 25679457

se sídlem Konviktská 24, 110 00 Praha.

## 2. Jak a proč jsou Vaše osobní údaje zpracovávány?

Při zpracovávání osobních údajů se řídíme příslušnými právními předpisy, zejména obecným nařízením o ochraně osobních údajů („GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů.

Veškeré Vaše osobní údaje za uvedeným účelem zpracováváme na základě oprávněného zájmu a pro účely uzavření a plnění vzájemné smlouvy, abychom zajistili všechna naše i Vaše práva a povinnosti. Vaše údaje pak můžeme také v nezbytně nutné míře zpracovávat na základě povinností, které nám ukládá zákon.

Vaše osobní údaje pro daný účel zpracováváme v minimálním možném rozsahu po dobu až 10let pro splnění našich zákonných povinností (zejména z titulu zákonných požadavků na účetní a daňové evidence), pro účely přímého marketingu tedy možného oslovení Vás, jakožto stávajících zákazníků, s naší novou nabídkou.

Pokud máte zájem o informace o našich službách a produktech a udělíte nám souhlas se zpracováním údajů pro zaslání obchodních sdělení, budeme takto získané údaje zpracovávat výhradně pro účely uvedené v souhlasu. Vašeho svolení k odesílání newsletterů a/nebo propagačních materiálů můžete kdykoliv zrušit kliknutím na možnost „Odhlásit z odběru“ v newsletteru nebo zasláním žádosti o odhlášení z odběru e-mailů na e-mail [info@ace-consulting.cz](mailto:info@ace-consulting.cz). K odesílání našich e-mailových newsletterů používáme Ecomail, více ohledně jejich zásad ochrany a zpracování osobních údajů zde: <https://ecomail.cz/zasady-zpracovani-osobnich-udaju>.

Při zpracovávání Vašich osobních údajů za výše uvedeným účelem nedochází k automatizovanému rozhodování, ani profilování. Vaše osobní údaje neprodáme, nebudeme je sdílet, dělit se o ně ani je nepřístupíme žádné třetí straně.

### 3. Které Vaše osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme pouze osobní údaje, které jsme získali přímo od Vás, a to na základě Vašeho zájmu o naše služby, při návštěvě našich webových stránek nebo profilů sociálních sítí, a to v rozsahu:

- jméno a příjmení;
- telefonní číslo;
- e-mail;
- IP adresa a soubory cookies.

#### IP ADRESA A SOUBORY COOKIE

Vaše IP adresa je při návštěvě našich webových stránek zpracovávána pouze za účelem zpracování anonymizovaných statistik návštěvnosti. V případě vyplnění a odeslání kontaktního formuláře je tento údaj součástí identifikace zájemce, je uložen do systému s ostatními údaji zájemce a sleduje osud celé skupiny údajů zadaných ve formuláři.

Za účelem zlepšení poskytovaných služeb využívají naše stránky také soubory cookie. Soubory cookie jsou malé soubory, které ukládají informace ve Vašem prohlížeči. Díky cookies můžeme poskytovat kvalitnější a relevantnější zákaznickou zkušenost.

Soubory cookie tak pomáhají např.:

- ke správné funkčnosti našich stránek;
- při zjišťování, které stránky a funkce používají návštěvníci nejčastěji; na základě toho můžeme co nejlépe přizpůsobit naši nabídku Vaším požadavkům;
- pomáhají zjistit, které reklamy si návštěvníci nejčastěji prohlížejí, aby se jim při procházení stránek nezobrazovala stále stejná reklama, případně aby se jim nezobrazovala reklama na zboží, o které nemají zájem.

#### Jaké soubory cookie používáme:

Soubory cookie používané na našich stránkách lze z hlediska jejich trvanlivosti rozdělit na dva základní typy: krátkodobé tzv. „session cookie“, které jsou pouze dočasné a zůstávají uloženy ve Vašem prohlížeči pouze do té doby, než prohlížeč zavřete, a dlouhodobě tzv. „persistent cookie“, které zůstávají uloženy ve Vašem zařízení mnohem déle nebo dokud je ručně neodstraníte (doba ponechání souborů cookie ve Vašem zařízení závisí na nastavení samotné cookie a nastavení Vašeho prohlížeče).

Na našich stránkách využíváme následující soubory cookie:

**a) Nezbytně nutné cookies** vám umožní využití základních funkcí stránek, zejména vyplnění a odeslání formuláře. Tyto cookies jsou nezbytné pro použití této webové stránky a uchováváme je po dobu Vaší návštěvy webu (session), která je obecně brána jako 4hodinová, poté jsou data smazána.

**b) Funkční cookies** se používají pro zapamatování Vašich preferencí (např. výběr jazyka nebo oblasti). Doba platnosti těchto cookies je do 24 hodin.

**c) Analytické a výkonnostní cookies** nám umožňují rozpoznat a spočítat počet návštěvníků a získat informace o tom, jak je webová stránka používána (např. jaké stránky uživatel otevírá

nejčastěji a jestli uživatel dostává z některých stránek hlášení o chybě). To nám pomáhá vylepšit fungování webové stránky. Cookies se posuzují v podobě hromadného celku a tím pádem v anonymní podobě, která neumožňuje vaši identifikaci. Doba platnosti těchto cookies je maximálně 2 roky.

**d) Reklamní a cílené cookies** zaznamenávají Vaše návštěvy na naší webové stránce, stránky, které jste navštívili a odkazy, které jste sledovali. Tyto informace používáme, abychom Vám dodali reklamy, které jsou pro vás a vaše zájmy relevantní. Tyto informace jsou rovněž používány za účelem omezení počtu opakování reklam, které vidíte, a měření efektivity reklamních kampaní. Za tímto účelem můžeme sdělit tyto informace i třetím osobám (jako jsou zadavatelé reklamy). Pro užívání těchto cookies potřebujeme váš souhlas. Svůj souhlas můžete kdykoli vzít zpět nastavením v internetovém prohlížeči, jak je popsáno níže. Doba platnosti těchto cookies je maximálně 2 roky.

**e) Cookies třetích stran** – cookie umístěné jinou doménou, nikoli tímto webem. Tyto třetí strany (zejména reklamní sítě a poskytovatelé externích služeb, jako jsou služby analyzující návštěvnost webu) mohou rovněž využívat cookies, nad kterými nemáme žádnou kontrolu.

#### **Jak odmítnout používání souborů cookie:**

Používání souborů cookie lze nastavit pomocí Vašeho internetového prohlížeče. Soubory cookie lze pomocí Vašeho webového prohlížeče odmítnout nebo nastavit užívání jen některých z nich.

Webové stránky umožňují provoz i v režimu, který neumožňuje sbírání cookies. Dovolujeme si však upozornit, že v případě odmítnutí zaslaných cookies může být omezena funkčnost některých prvků stránek.

#### **Shromážděné cookie soubory mohou být zpracovány dalšími zpracovateli:**

- službou Google Analytics, provozovaná společností Google Inc., se sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.
- službou Google Adwords, provozovaná společností Google Inc., se sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
- službou Sklik, provozovaná společností Seznam.cz, a.s., IČ: 26168685, se sídlem Praha 5 – Smíchov, Radlická 3294/10, PSČ 150 00
- Hotjar Ltd. Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141, Malta

Cookies soubory jsou následně zpracovateli zpracovány v souladu s jejich podmínkami nakládání s osobními údaji:

- službou Google Analytics:
  - <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=cs;>
  - <https://policies.google.com/privacy/update?hl=cs>
- službou Google Adwords
  - [https://support.google.com/adspolicy/answer/6020956?hl=cs&ref\\_topic=1626336](https://support.google.com/adspolicy/answer/6020956?hl=cs&ref_topic=1626336)
- službou Sklik
  - <https://www.seznam.cz/reklama/cz/obsahovy-web/pravidla-reklamy/gdpr/>

- službou HotJar
  - <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>

Na tomto webu shromažďujeme tyto soubory cookies:

Typ	Název	Účel	Expirace	
	_fbp		90 dní	
Analytické	_ga	Registruje jedinečné identifikační číslo, které se používá pro generování statistických dat o tom, jak uživatel webovou stránku využívá.	2 roky	
Analytické	_gat	Používá se systémem Google Analytics pro regulaci rychlosti	Session	

  

Typ	Název	Účel	Expirace	
Analytické	_gid	zadávání požadavků. Registruje jedinečné identifikační číslo, které se používá pro generování statistických dat o tom, jak uživatel webovou stránku využívá.	1 den	
Funkční	NOCACHE		Session	
	PHPSESSID		session	
	SRV_ID		session	
	currencyCode		session	
	externalFontsLoaded		1 měsíc	
	referer		3 měsíce	
	c_user	Fb	6 měsíců	facebook.com
	datr		2 roky	facebook.com
	dpr		10 dnů	facebook.com
Marketingové	fr	Využívá Facebook pro zaslání řady reklamních produktů, jako jsou například nabídky inzertentů – třetích stran v reálném case.	3 měsíce	facebook.com
	sb		2 roky	facebook.com
	spin		1 den	facebook.com
	xs		1 rok	facebook.com

#### 4. Jak chráníme Vaše osobní údaje?

Můžete si být naprosto jisti, že s Vašimi osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s platnými právními předpisy. Vaše osobní údaje chráníme v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků. Vaše osobní údaje neprodáme, nebudeme je sdílet, dělit se o ně ani je nezpřístupníme žádné třetí straně (krom výše zmíněných externích zpracovatelů), s výjimkou případu, kdy nám dáte své svolení nebo nám zákon nakáže údaje sdílet.

#### 5. Jaká máte práva k Vaším osobním údajům?

Ve vztahu k Vaším osobním údajům, které zpracováváme, máte následující práva, která vůči nám jako správci můžete uplatnit:

- právo získat potvrzení o (ne)zpracovávání Vašich osobních údajů a na přístup k osobním údajům, které se Vás týkají a které zpracováváme;
- právo na opravu nebo doplnění Vašich osobních údajů, pokud jsou nepřesné nebo neúplné;
- právo na výmaz nebo omezení zpracovávání Vašich osobních údajů, pokud jsou splněny podmínky dané právními předpisy;
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají;
- právo na přenesení Vašich osobních údajů k jinému správci.

Svá práva můžete uplatnit písemným podáním doručeným na kontakty uvedené v tomto memorandu.

Pokud se domníváte, že zpracování Vašich osobních údajů je v rozporu s právními předpisy, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je:

Úřad pro ochranu osobních údajů, IČO: 708 37 627 se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www: <https://www.uoou.cz>.

## **6. Změny Zásady ochrany osobních údajů**

ACE Consulting si vyhrazuje právo čas od času měnit podmínky Zásad ochrany osobních údajů tím, že zveřejní aktuální znění Zásad ochrany osobních údajů. Doporučujeme se pravidelně seznamovat s těmito Zásadami ochrany osobních údajů pro zjištění případných změn nebo aktualizací.

## **7. Kde se dozvíte více?**

Prosím kontaktujte nás na našich webových stránkách nebo pište na adresu [info@ace-consulting.cz](mailto:info@ace-consulting.cz), máte-li jakékoli otázky k těmto Zásadám ochrany osobních údajů nebo k získávání či používání informací ze strany ACE Consulting.